

170-0013  
東京都豊島区東池袋2丁目 5550

おとな 二郎 様

01000065#

【現在の証券番号 B001289201】

アクアの

満期日(保険期間終了日)は  
令和2年7月1日 午後4時です。

もうすぐご契約の満期です

インターネットでのご継続手続き期限は、  
令和 2年 6月30日 までとなります。

おとなの自動車保険 満期に関する大切なお知らせ

おとな 二郎 様

2年間「おとなの自動車保険」をご愛顧いただきありがとうございます。  
お客さまのご契約は、**令和2年7月1日** に満期を迎えます。  
引き続き、ご継続いただけますことを心よりお待ち申し上げます。  
なお、令和2年1月1日以降に補償を開始する契約より商品改定を行いました。  
詳細は、同封の「おとなの自動車保険」改定のご案内をご覧ください。



目次

- 継続契約のお見積り……………①～②
- マイページでのお手続きの手順……………③～④
- 継続契約のお見積り条件について……………⑤～⑥
- 「おとなの自動車保険」の魅力をご紹介……………⑦～⑨
- パスワードをお忘れの場合……………⑩

5月12日  
までのお手続きで

早めのご契約がおトク!

早割50  
日前

600円割引

または

6月1日  
までのお手続きで

早めのご契約がおトク!

早割30  
日前

400円割引\*

※分割払の場合は、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。

前年保険料の確認と  
ご継続のお手続きはこちらから

⚠️ パスワードをお忘れの方へ  
インターネットで即日、新しいパスワードに変更できます。  
詳しくは、本冊子⑩ページをご覧ください。



おとなで継続

検索



スマートフォンの場合は、  
右のコードからアクセスすると簡単です。  
※一部のスマートフォンからはご利用いただけない場合があります。



ユーザーID  
(半角英数)

23E6MHR AEP  
(ニ・サン・イー・ロウ・エル・イチ・アール・イー・イー・ピ)

パスワード  
(半角英数)

19700101

※お客さまに設定いただいたパスワードの場合、3桁目以降は"\*"表示とさせていただきます。

メールアドレス ※未登録です。マイページよりメールアドレスのご登録をお願いいたします。

◎大切なご連絡を確実にお届けするため、メールアドレスに変更がある場合には、マイページより変更手続きをお願いいたします。  
◎ご継続手続きにあたっての推奨環境については、マイページトップの「サイトご利用にあたって」  
をご確認ください。

# 継続契約のお見積りは次のとおりです

前年参考プラン

○:補償されます ×:補償されません

【現在の証券番号

B001289201

】

保険期間		補償の対象となるお車(ご契約のお車)					
令和2年7月1日	午後4時から	車名	アクア				
令和3年7月1日	午後4時まで1年間	登録番号(車両番号)	埼玉 504さ4000				
ご契約者		車台番号	NHP10-1111222				
おとな 二郎 様		型 式	NHP10				
		初度登録(検査)年月	平成25年 1月				
主に使用される方(記名被保険者)		料率クラス	現 在	対人 9	対物 9	傷害 9	車両 7
おとな 二郎 様			ご継続後	対人 9	対物 9	傷害 9	車両 7
商品改定に伴い、現在の料率クラスを読み替えて表示しています。詳細は別紙をご覧ください。							
補償の対象となる運転者の範囲 ※記名被保険者を「本人」とした場合		前年走行距離	3,000km以下				
運転者に関する特約	運転者限定特約 (本人・配偶者・別居未婚の子補償型)		◎前年走行距離区分は、ご継続手続き時に申告いただくオドメータ値にて再設定するため、本書面記載の保険料と、WEBで再度お見積りした際の保険料が異なる場合があります。				
本人 ○	配偶者・別居未婚の子 ○	同居の子 ×	左記以外の方 ×	契約時(入替後)オドメーター値		12,543km	
事故状況		ノンフリート等級/ 事故有係数適用期間	現 在	11等級 / 0年			
事故件数(含未払)	3等級ダウン事故 0件		1等級ダウン事故 0件	等級ガード事故 0件	ご継続後	12等級 / 0年	

基本補償	相手への補償		傷害の補償		その他の補償	
	対人賠償	無制限	無保険車傷害	無制限	他車運転特約	○
	対物賠償	無制限	人身傷害	無制限		
	被害者救済費用特約	無制限	(車内・車外ともに補償タイプ)			
えらべる補償	ご自身や同乗者への補償			その他の補償		
	人身車外補償特約	○	対物全損時修理差額費用特約	×		
	搭乗者傷害	×	ロードアシスタンス特約	○		
	死亡・後遺障害	—	弁護士費用特約	×		
			個人賠償責任特約	追加するならこの補償		
			自転車傷害特約	○		
			ファミリーバイク特約(補償タイプ)	×		
			車両身の回り品補償	×		
	ご自身の車への補償					
	車両保険(補償タイプ)	追加するならこの補償		車両新価特約	×	
	車対車衝突危険限定		(新車価格相当額)	—		
お車同士の事故	○	⚠️ 車両全損修理時特約(全損修理時保険金額)	105万円			
火災・落書・いたずら・台風	×	事故時代車費用特約	×			
盗難	×	(支払限度日額)	—			
自宅・車庫での水災	×	お選びいただいた補償内容によってセットされる特約				
単独事故、当て逃げ	×	車両無過失事故に関する特約				
⚠️ 保険金額(協定保険価額)	55万円					
自己負担額(1回目の事故-2回目以降の事故)	0万円 - 0万円					
割引	インターネット割引(継続でも10,000円*割引)	○	電気・ハイブリッド車割引	×		
	ゴールド免許割引	○	⚠️ おとなの2台目割引	○		
	新車割引	×	自動ブレーキ(ASV)割引	×		
証券	追加で紙の保険証券を発行	×	すべてのお客さまに、無料でデジタル保険証券を発行いたします。デジタル保険証券とは、マイページ上で確認・印刷できるPDF形式の保険証券です。			

⚠️: 商品改定のあった項目やお見積りの条件が現在のご契約内容と異なる項目を表しています。

\*分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円の割引となります。

# 1 ページのお見積り条件のとおり継続する場合の保険料

(現在のご契約内容をもとに作成しております。補償内容を変更しても早割は適用されます。)

保険料	令和2年5月12日 (満期50日前)までのお手続きの場合		令和2年6月1日 (満期30日前)までのお手続きの場合	
	年間保険料	46,110円	年間保険料	46,110円
	インターネット割引	▲10,000円 (分割払の場合は▲9,960円)	インターネット割引	▲10,000円 (分割払の場合は▲9,960円)
	<b>早割50</b>	▲600円	<b>早割30</b>	▲400円 (分割払の場合は▲360円)
	<b>一括払保険料</b>	<b>35,510円</b>	<b>一括払保険料</b>	<b>35,710円</b>
<b>分割払保険料</b>	<b>37,800円</b>	<b>分割払保険料</b>	<b>38,040円</b>	
<b>参考</b> 前年年間保険料 (現在のご契約の払込方法は一括払です)				36,110円
※保険期間内にご契約内容の変更をされた場合は、変更後の年間保険料を表示しています。				

※割引額は毎年加算されるわけではありません。また、「早割50日」と「早割30日」が重複して適用されることはありません。

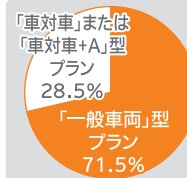
- お手続きの際にご入力いただく内容や、ご申告いただくオドメーター値(累計走行距離)による「前年走行距離区分」の再設定により、保険料が変わる(高くなる)場合があります。
- なお、令和2年1月1日以降に補償を開始する契約より商品改定をいたしました。詳細は、同封の「おとなの自動車保険」改定のご案内をご確認ください。

作成日/令和2年5月1日  
 保険料計算日/令和2年5月1日  
 【取扱代理店】アドバンスクリエイト  
 お見積り番号 3170037266

**おとな 二郎 様に、納得のプランを!** マイページで保険料の内訳をみながら納得の補償をお作りいただけます!

## 車両保険 (「一般車両」型プランへの変更)

ご契約のお車が事故により損害を被ったり、盗難にあったりした場合に保険金をお支払いします。  
 単独事故や当て逃げは現在ご加入の車両保険で補償することはできませんので、一般車両タイプを選択されることをおすすめします。

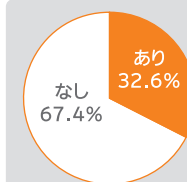


車両保険をご契約のお客さまのうち71.5%の方が「一般車両」型プランを選んでいきます。

※当社内訳(2019年3月末時点)

## 個人賠償責任特約 無制限 示談交渉サービス付き

自動車事故以外の日常生活での事故により、お客さまやご家族の方が他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



32.6%の方が個人賠償責任特約を選んでいきます。

※当社内訳(2019年3月末時点)

### 【ご継続時の留意点】

以下には、ご継続にあたって特にご留意いただきたい点についてご案内しています。  
 P.5「継続契約のお見積りの条件について」もあわせてご確認ください。

- ノンフリート等級が1つ上がっています。
- おとなの2台目割引が適用されています。

インターネットでのご継続は満期日(保険期間終了日)の前日までとなります。

### ご注意

- ご契約者・記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)の変更や改姓がある場合  
ご継続手続きの前に「お電話」による変更手続きが必要です。0120-163-037までお電話をお願いします。
- お車の買い替え・入れ替え、お車の登録番号の変更がある場合  
マイページより満期日(保険期間終了日)の前々日までに変更手続きをお願いします。  
満期日(保険期間終了日)の前日に、変更手続きと継続手続きを同時に行うことはできません。  
なお、変更手続き後に改めてご継続手続きが必要となりますので、お忘れのないようご注意ください。

## マイページでのお手続きの手順

### 1 マイページへログイン

本冊子の表紙でお知らせしたユーザーID、パスワードを入力し、ログインしてください。



パスワードを忘れてしまった場合は本冊子10ページをご覧ください。

### 2 ご継続手続きの開始

マイページで「継続のお手続きはこちら」をクリックし、手続き前のご注意事項および現在の登録内容をご確認ください。

このボタンをクリックしてください。



「継続お手続き案内」画面が表示されます。ご継続手続き前の注意事項をご確認後、「次へ進む」をクリックしてください。

「現在のご登録内容の確認」画面が表示されます。各項目をご確認いただき、「次へ進む」をクリックしてください。

「継続条件入力」画面が表示されます。お車の情報、お車を運転される方についての条件を入力してください。

運転免許証の有効期限が変更になった場合は、次ページで修正できます。(4)をご確認ください。

### 3 プランの作成

「前年参考プラン」と見比べながら、「えらべるプラン」で納得の補償プランを作り上げてください。



「えらべるプラン」の保険料は、最初は「前年参考プラン」と同じになっています。

※表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

「前年参考プラン」と見比べながら、ご希望の個々の補償(特約)をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

プランが完成したら、「このプランで申し込む」をクリックしてください。

お手続きの前に  
ご用意ください

- 運転免許証  
(免許証の色と有効期限)



- お車の現在のオドメーター値  
(累計走行距離)



- クレジットカード  
(クレジットカード払の場合)



## 4 運転免許証の有効期限入力

条件入力画面で、運転免許証に記載されている有効期限(年)を選び、確認事項へお進みください。

補償開始日時時点で有効な運転免許証の有効期限を入力してください。

確認事項をお読みいただき、必ず「はい」「いいえ」のいずれかを選択してください。

## 5 重要事項のご確認

「重要事項のご確認」画面にて、「重要事項等説明書」をご確認ください。

続いて、「お申込内容確認と意向確認」画面の「上記の内容に同意して次へ進む」をクリックしてください。

## 6 お支払い方法の選択

保険料のお支払いは、次のいずれかの方法をお選びください。

クレジットカード払  
(一括払)

クレジットカード払  
(分割払)

コンビニ・郵便局  
(一括払)

## 7 お手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。ご登録いただいたメールアドレスにも、契約完了のお知らせをお送りします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

## 継続契約のお見積り条件について

- ① 本冊子作成日(2ページに記載)以降にお申し出いただいた事故やご契約内容の変更は反映しておりません。  
また、すでに事故のご連絡をされていて、保険金請求の有無が未確定の場合、一律「事故有」とした保険料をご案内しております。「事故有」の保険料でご継続手続きをされ、実際には保険金を請求されなかった場合は、差額分の保険料をお返しいたします。(「事故有」の等級から「事故なし」の等級へ訂正させていただきます。)
- ② 現在のご契約に車両保険がセットされている場合、車両保険金額および車両全損修理時特約の保険金額はご継続時点のご契約のお車と同等(同一の用途車種、初度登録年月(初度検査年月)等)のお車の市場販売価格相当額等に見直ししています。
- ③ 下記のいずれにも当てはまる場合は、ご継続契約の車両保険の自己負担額を車両保険金額より5万円低い額(定額方式)としています。
  - 現在の自己負担額が、10万円、15万円、20万円の定額方式
  - ご継続契約の車両保険金額が、現在の自己負担額以下

### 【一般的な例】

	現在のご契約		ご継続契約
車両保険金額	25万円	➡	20万円
自己負担額	20万円(定額方式)	➡	15万円(定額方式)

- ④ お車の初度登録年月(初度検査年月)の翌月から起算して、ご継続契約の補償開始日の属する月までの月数が下記の場合、適用対象外となる割引、特約があります。
  - 13ヶ月を超えた場合:電気・ハイブリッド車割引が適用対象外となります。
  - 25ヶ月を超えた場合:車両新価特約が適用対象外となります。
  - 49ヶ月を超えた場合:新車割引が適用対象外となります。
- ⑤ お電話でお手続きをされる場合、インターネット割引、早割50日、早割30日およびおとなの2台目割引は適用されません。
- ⑥ お見積り作成時点でマイページ上にご契約のお車が2台以上ある場合、おとなの2台目割引が適用されます。お見積り作成時点でご契約のお車が1台のみの場合は割引対象外となります。
- ⑦ 自家用(普通・小型・軽四輪<sup>\*1</sup>)乗用車で、型式の発売年月から約3年<sup>\*2</sup>を超えた場合、自動ブレーキ(ASV)割引は適用対象外となります。

<sup>\*1</sup> 自家用軽四輪乗用車における、割引適用終了日の導入については、「おとなの自動車保険」改定のご案内をご確認ください。

<sup>\*2</sup> 型式が発売された年度(4月から翌年3月まで)に「3」を加算した年(暦年)の12月末日までの期間をいいます。

## ご継続時に保険料が上がる主な要因

Q

現在の契約と同じ条件で、事故を起こしていないのに、継続後の保険料が上がることはありますか？

A

次の要因により保険料が上がる場合があります。その他商品改定により、当社が保険料水準を見直した場合も保険料変動の要因となります。

### その1 料率クラスが上がったため

お車の型式に応じて、対人賠償、対物賠償、人身傷害・搭乗者傷害、車両の補償内容ごとに、自家用(普通・小型)乗用車の場合は〔1〕～〔17〕の17段階、自家用軽四輪乗用車の場合は〔1〕～〔3〕の3段階の料率クラスを定めています。この料率クラスは型式ごとの事故実績などに依りて1年に1回見直されます。そのため契約条件の変更がなく1年間無事故でも、料率クラスが上がると保険料が上がる場合があります。

### その2 年齢が上がったため

年齢別に1歳刻みの保険料体系となっているため、お車を主に使用される方の年齢が上がった場合に保険料が上がる場合があります。

### その3 新車割引が適用されなくなったため

新車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録年月(初度検査年月)の翌月から起算して49ヶ月以内の場合、新車割引が適用されます。

### その4 電気・ハイブリッド車割引が適用されなくなったため

電気・ハイブリッド車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車の電気自動車またはハイブリッド車の場合で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録年月(初度検査年月)から13ヶ月以内の場合、電気・ハイブリッド車割引が適用されます。

### その5 自動ブレーキ(ASV)割引が適用されなくなったため

自動ブレーキ(ASV)割引は、ご契約のお車がAEB(衝突被害軽減ブレーキ)を装備している自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車であり、補償開始日とその型式が発売された年度(4月から翌年3月まで)に「3」を加算した年(暦年)の12月末日までの期間である場合に適用されます。

※型式不明車などの場合には、この割引は適用されません。

### その6 前年走行距離区分が変更になったため

継続契約のお見積りに記載されている前年走行距離区分は、現在のご契約の前年走行距離区分と同条件で設定しています。<sup>(注)</sup>

ご継続いただく際は、ご申告いただいた時点のオドメーター値(累計走行距離)と、現在のご契約締結時にご申告いただいたオドメーター値との差をもとに年間の走行距離を自動的に計算し、あらためて、継続後の前年走行距離区分を設定しています。

そのため、継続後の前年走行距離区分が、継続契約のお見積りに記載されている前年走行距離区分と異なる場合があり、保険料が上がる場合があります。

(注)現在のご契約の前年走行距離区分が「新規契約区分」の場合、継続契約のお見積りは「3,000km超5,000km以下」の区分を設定しています。

### その7 ゴールド免許割引が適用されなくなったため

ご継続時に免許証の色がゴールドからブルーに変更になった場合、ゴールド免許割引が適用されず、保険料が上がる場合があります。

# 「おとなの自動車保険」の魅力をご紹介します

## 優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス

万一の事故の際、お客さまにご安心いただき、最良の解決へと導いていくため、さまざまなサービスをご提供しています。その中から、こだわりのサービスを選びすぐってご紹介します。

こだわり

1

### ALSOKとタッグを組んだ 安心の事故サポート

## ALSOK 事故現場安心サポート

事故連絡の際にご依頼いただくことで、ALSOK隊員が迅速に事故現場へかけつけます。事故サポートに関する専門の教育を受けたALSOK隊員が、不安な事故現場でお客さまをしっかりサポートします！

¥0

無料で  
利用可能！



24時間



365日対応



#### 安全確保

現場での二次災害防止のサポート！

- 三角表示板や発炎筒の設置作業をサポート
- 損害物の除去作業をサポート 等



#### 緊急連絡

お客さまや事故相手等に損害・被害が認められる場合、お客さまに代わって連絡！

- 救急車を手配  
(ALSOK隊員が現場到着時に救急等へ連絡がされていない場合)
- 警察への届出に関するサポート
- ロードアシスタンスの出動要請  
ご契約のお車が、走行不能となった場合に限ります。  
※「ロードアシスタンス特約」をセットしていない場合、ロードアシスタンスはご利用いただけません。



#### 適切なアドバイス

事故相手とのトラブルを防止！

- お客さまへのアドバイス
- 事故解決までの流れを説明
- 当社に対するご要望やご意見をヒアリング



#### 事故状況の記録と報告

スムーズな事故対応のために！

- 事故状況の確認
- 事故現場の写真撮影  
事故報告に必要な事故現場や車両などの損害物の写真撮影を行います。
- 当社へ事故報告

※対応できない場合については、当社ホームページをご覧ください。

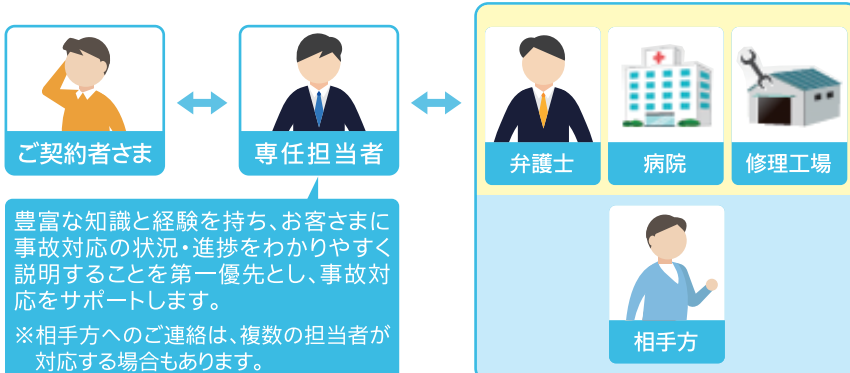
こだわり

2

### 専任の担当者によるサポート

#### 修理工場や病院への連絡、 相手方への対応を専任担当者がサポート

高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



#### 専門家の連携による 充実のサポート体制

専任の事故担当者は、医療・事故などの専門家、弁護士等と連携しながら、解決までお客さまをサポートします。





こだわり

3

## 全国に広がる安心のサービスネットワーク

損保ジャパンの全国約250ヶ所のサービスセンター網と連携  
修理は、全国約920ヶ所(2019年7月現在)に展開する当社提携修理工場がおすすめ!

円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。



### 当社提携修理工場を利用された場合の特典!



#### 引き取り無料

お車の引き取りをご希望の場合、修理工場スタッフが、お客さまご指定の場所まで引き取りに伺います。(同一県内)



#### 代車無料

お車を修理期間中、無料で代わりのお車を手配いたします。(修理工場保有の車)  
※ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。



#### 納車無料

修理完了後、工場のスタッフが、お客さまのご自宅等、ご指定の場所までお届けいたします。(同一県内)

こだわり

4

## 安心・充実・スピーディーなロードアシスタンス

(ロードアシスタンスはロードアシスタンス特約をセットされている方のみご利用できます。)

ロードアシスタンスのみのご利用は  
翌年度の等級に影響なし!

■全国約13,000ヶ所からの出動で、24時間・365日サポート!!

■最大10リットル! 燃料切れ時の給油サービス(保険期間内1回のみ\*)

※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。

■JAF会員の方なら、応急処置の際の部品代・消耗品代をサービス(保険期間内1回4,000円限度)

24時間  
365日対応

### 応急処置



バッテリー上がり時のジャンピング



鍵の開錠



スペアタイヤ交換(応急キット処置含む)



ボルトの締め付け



脱輪引き上げ

- オーバーヒート等の冷却水補充作業
- 各種灯火類のバルブ、ヒューズの取替え
- 各種オイル漏れ、点検、補充作業 など

### レッカーけん引



走行不能となった場所から、ご指定の修理工場や当社が指定する場所までレッカーけん引を行います。

### GPS位置検索サービス



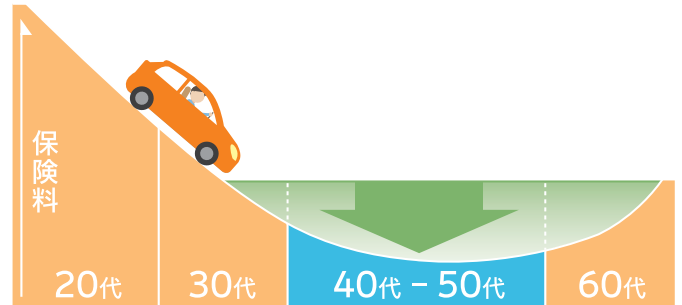
ロードアシスタンスをご利用の際、GPSを使うことでお客さまの場所を特定し、迅速にサービスをご提供します。

※ロードアシスタンスは、セゾン自動車火災の委託先会社から提供します。

## 納得の保険料体系

### 1歳刻みの保険料体系で、事故率の低い40代・50代の保険料を割安※に!

保険料を決定する要素の一つに、事故率があります。一般的に、事故率は20代、30代と徐々に下がり、40代から50代にかけて、最も低くなります。この事故率に着目し、年齢ごとの事故率で保険料計算することで事故率の低い年齢を割安※にする保険料体系を実現しました。



※本商品内・同条件で他世代との比較

### 過去1年間の走行距離で保険料を算出する合理的なしくみ

「おとなの自動車保険」は、過去1年間の走行距離に応じた走行距離区分で保険料を算出。一人ひとりに合わせた合理的なしくみなので、どんな車の使い方にもフィットします。特に前年走行距離が10,000km以下の方におすすめです。

## 豊富な割引

### 継続でもインターネット10,000円割引※1※2! さらに、他の割引を組み合わせると、もっとおトクに!

早めのご契約がおトク!

**早割50**  
日前

600円  
割引

満期日(保険期間終了日)の前日から50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

または

早めのご契約がおトク!

**早割30**  
日前

400円※1  
割引

満期日(保険期間終了日)の前日から30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

※1 分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。

※2 インターネットでの継続は満期日(保険期間終了日)の前日までとなります。

〈注意点〉割引額は毎年加算されるわけではありません。また、「早割50日」と「早割30日」が重複して適用されることはありません。

さらに!

**おとなの2台目割引**

600円  
割引

現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。※3

※3 ご加入中の「おとなの自動車保険」のマイページにログインし、2台目以降のお車の加入手続きをしてください。

# パスワードをお忘れの場合の設定方法

設定する前に  
ご確認ください

「パスワードは正しいはず  
なのにログインできない」

そんな  
時は…

パスワードをメモした箇所からコピーして貼り付ける際、スペースや改行キーが含まれているとエラーになります。1文字ずつ手入力してください。

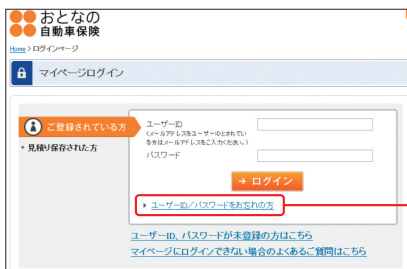


## インターネットで設定する

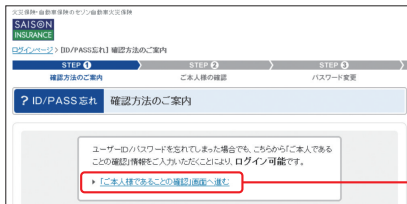
即日、新しいパスワードに変更することができます。

パスワードがロックされてしまった場合も、以下の手順で再設定いただけます。

### 1 ログイン画面でメニューを選択

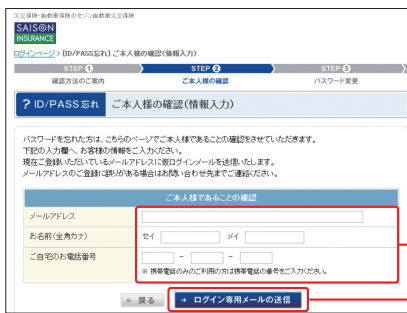


「ユーザーID/パスワードをお忘れの方」をクリックします。



「『ご本人様であることの確認』画面へ進む」をクリックします。

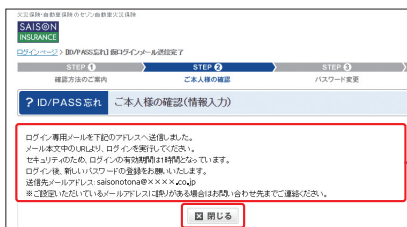
### 2 ご本人様であることの確認



ご本人様確認のため、お客様の情報を入力してください。

※メールアドレスは、ご登録いただいているメールアドレスをご入力ください。

続いて、「ログイン専用メールの送信」をクリックします。



メール送信完了のメッセージと共に注意事項が表示されます。

ログイン専用メールが受信できていることを確認後「閉じる」をクリックします。

### 3 ログイン専用メールのURLをクリック

受信した、ログイン専用メールに記載されているURLをクリックします。

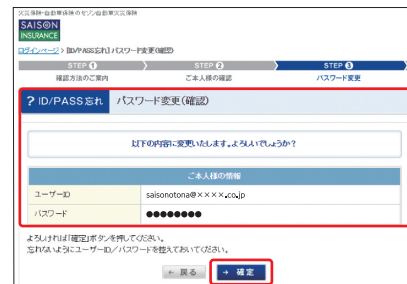
### 4 新しいパスワードの設定



「パスワード変更(情報入力)」画面で、新しいパスワード(2ヶ所同じもの)を入力します。

※パスワードは、半角英数7～10文字以内で、英字と数字を組み合わせ入力してください。

続いて、「次へ進む」をクリックします。



パスワード登録前の確認画面が表示されます。

※セキュリティのため、パスワードは「●」と表示されます。  
※ユーザーIDとパスワードは、ログインの際に必要です。メモしてください。

「確定」をクリックすると新しいパスワードの設定が完了します。

### 5 新パスワードでログイン



「ログインページ」をクリックし、新しいパスワードでログインいただき、ご継続手続きをお願いいたします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

ご家族  
ご友人

## ご紹介キャンペーンの ご案内

「おとなの自動車保険」をご家族・ご友人に紹介すると、  
**もれなく素敵なプレゼント!**

ご紹介された方が「おとなの自動車保険」もしくは「じぶんでえらべる火災保険」をご契約いただいた時点で  
**紹介者ご紹介された方の両方にもれなくプレゼント!**

●プレゼントの詳細はマイページをご覧ください

※プレゼントは予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。  
※ご契約は、「おとなの自動車保険」または「じぶんでえらべる火災保険」にかぎります。

## おとなの自動車保険 LINEアカウントが 便利です!!

いつも使っているLINEで連絡が取れる!  
当社への事故受付後、豊富な知識と経験を持つ  
事故対応の専任担当者と、LINEで連絡を取ることができます。

**24時間365日 いつでもご連絡が可能。**  
当社からの回答は平日9時～17時30分となります。

※事故受付はお電話で承ります。  
担当者決定後に、担当からチャットルームをご案内します。

LINE友だち  
登録はこちらから

LINEでできることを  
詳しく見るには  
こちらから

## マイページでは、各種お手続きが24時間いつでも、お客さまご自身で行えます!



- お車の変更(車両入替)…お車を購入または譲り受けた場合など
- ご契約者、記名被保険者の住所、電話番号の変更…引越し・転勤等で住所が変更になった場合など
- お車を運転される方の範囲の変更…お子様が運転するようになった場合など
- 補償内容の変更…各種補償、特約の追加・削除や保険金額を変更したい場合  
使用目的、主な使用地を変更する場合
- メールアドレスの変更
- デジタル保険証券・付保証明書の印刷、各種証明書の発行依頼
- 事故報告と事故対応の進捗状況の確認

(注)ご契約内容や変更手続きの内容によっては、マイページでお手続きいただけない場合がございます。詳しくは「おとなの自動車保険」ホームページをご覧ください。0120-163-037までご連絡ください。

次のような変更がある場合は、0120-163-037までお電話ください。

- ご契約者の変更(改姓・改名を含む)
- 記名被保険者(主にお車を使用される方)の変更 など

## ご継続について、不明点がある場合はこちらから

<p>『よくある ①ご質問』から 探す</p>	<p>パソコンから おとなの自動車保険HOME お問い合わせ</p> 	<p>②チャットで 相談する</p>	<p>パソコンから おとなの自動車保険HOME ご契約者の方へ チャットでのお問い合わせ</p> 
---------------------------------	--	------------------------	--

## 継続についてのお問い合わせはこちらから!

 <p>メールで!</p>	<p>お問い合わせはマイページから</p>	 <p>通話料 無料</p>	<p><b>0120-74-0107</b> 受付時間 9:00～17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)</p>
--	-----------------------	---	---

- 「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- 本冊子は、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- 本冊子に掲載している保険料は作成日(2ページに記載)時点のものです。
- 当社は、保険契約に関する個人情報、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<https://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。当社お客さま相談室までお問い合わせください。
- 〈通話料無料〉0120-281-389 〈受付時間〉9:00～17:30(土・日・祝日および年末年始を除きます)
- お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。

SAISON INSURANCE SOMPOグループの一員です  
**セゾン自動車火災保険株式会社**  
〒170-6068 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60